SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

Termini e condizioni di utilizzo dei Canali Social Media dell'Ente Giardini Botanici Villa Taranto.

La Social Media Policy disciplina i criteri di condotta e interazioni tra gli utenti che seguono i canali social dell'Ente, la gestione e il funzionamento dei medesimi.
I profili social e i servizi di messaggistica istantanea sono gestiti da persone individuate e preposte dall'Ente.

Finalità
I canali dell'Ente vengono utilizzati per informare gli utenti e i visitatori circa le attività svolte o programmate dall'Ente.
Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali dell'Ente Giardini Botanici Villa Taranto su social media e servizi di messaggistica istantanea:

- Facebook: "Ente Giardini Botanici Villa Taranto"
- Instagram: "Ente Giardini Botanici Villa Taranto"

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti all'Ente Giardini Botanici Villa Taranto non sono gestiti dall'Ente Giardini Botanici Villa Taranto o ad esso riconducibili.
Commenti e post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ente, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi.
Si segnala che i commenti, le fotografie, i materiali pubblicati sulle bacheche virtuali dei social network sono indicizzabili dai motori di ricerca e potranno essere consultati da chiunque senza limite di tempo o di servizio e che gli stessi contenuti potranno essere pubblicati anche da parte di altri social network (vedi: Garante per la Protezione dei Dati Personali - brochure "Social privacy. Come tutelarsi nell'era dei social network" e video tutorial "Connetti la testa").

Riscontro a richieste
I canali social dell'Ente non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (es. segnalazioni). Per tali necessità si deve sempre far riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali presenti sul sito internet istituzionale dell'Ente Giardini Botanici Villa Taranto.
In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi e massimi di risposta.

Moderazione
Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nei canali social dell'Ente non è prevista alcuna censura preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questa Policy. Infatti, si effettua un controllo e una verifica sui contenuti dei commenti o dei messaggi postati dagli utenti ed il controllo potrà essere istantaneo o eseguito in tempi successivi.

Regole di conversazione per gli utenti: Netiquette

- Non possono essere dibattute questioni concernenti la vita privata degli utenti;
- Ogni discussione è legata a un tema specifico e tutti i partecipanti hanno l'obbligo di rispettarlo, evitando di estendere il confronto a questioni non attinenti al tema;
- Le critiche espresse dagli utenti saranno accettate solo se propositive, rispettose delle altrui opinioni e purché non sfocino nell'insulto e nella polemica;

- tutti gli utenti hanno il diritto di partecipare alle discussioni, commentare, inviare messaggi e foto (se queste ritraggono altre persone l'utente deve aver acquisito il relativo consenso connesso alla riproduzione e pubblicazione online dell'immagine);
- i pareri dovranno essere espressi nel rispetto delle regole della correttezza, pertinenza, libertà di espressione e dell'altrui opinione;
- l'Ente invita gli utenti a intraprendere conversazioni ispirate ai principi della buona educazione, moderazione e veridicità;

Pertanto, i canali social dell'Ente non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori od offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.
Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce, commenti o immagini implicanti discriminazioni di sesso, orientamento sessuale, razza, religione, nazionalità, disabilità, lingua, cultura e condizione sociale, o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze, dei minori e dei disabili, i principi di libertà e uguaglianza e in generale, non saranno accettati atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori.
Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime e non potranno essere in nessun caso attribuite all'Ente.
Verranno inoltre moderati (e ove possibile rimossi, senza alcun preavviso): i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili o che fanno riferimento a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi; gli interventi inseriti reiteratamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam commerciale; contenuti che violano il diritto d'autore o che utilizzano, senza autorizzazione, marchi registrati.
Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, ci riserviamo il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e, nei casi più gravi, di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.
Inoltre, segnaliamo che la creazione di profili falsi e, in particolare, la sostituzione di persona sono vietati e perseguibili nei termini di legge.

Protezione dei dati personali
Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook e Instagram).
I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media dell'Ente verranno rimossi.
I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali e delle informazioni sul trattamento dei dati presente nella Privacy Policy del sito internet istituzionale dell'Ente o nelle altre Informative Privacy specifiche per i diversi servizi reperibili sempre sul sito internet istituzionale.

Per eventuali segnalazioni contattare Ente Giardini Botanici Villa Taranto.
Ufficio Segreteria tel 0323.556667 – ente@villataranto.it

Verbania, 11 aprile 2025